
Zapytanie ofertowe nr 01/09/2017

Przeprowadzenie audytu wzorniczego oraz opracowanie strategii wzorniczej
celem podniesienia konkurencyjności ZE COMPAS J. Szewczyk

Warszawa, 05.10.2017

	Zapytanie ofertowe	
	Nr 01/09/2017	

Zakład Elektroniki „Compas”

inż. Jacek Szewczyk

ul. Modlińska 17 b

05-110 Jabłonna

Tel/Faks : +48 22 7824315

e-mail: ze@compas.com.pl

1. Zamawiający

Jacek Szewczyk prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą pod firmą Zakład Elektroniki „Compas” inż. Jacek Szewczyk w Jabłonie (05-110), przy ulicy Modlińskiej 17 B , NIP 524 030 07 67, REGON 010595801 zwany dalej Zamawiającym, w związku z ubieganiem się o dofinansowanie projektu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach PROGRAMU OPERACYJNEGO POLSKA WSCHODNIA, Działanie 1.4 „Wzór na konkurencję” – etap I, stosując zasadę konkurencyjności zaprasza do składania ofert, których celem jest wyłonienie firmy do przeprowadzenia audytu wzorniczego oraz opracowania Strategii wzorniczej w zakresie przedmiotu działalności Zamawiającego.

2. Opis przedmiotu zamówienia

- 2.1. Przedmiotem zamówienia jest przeprowadzenie audytu wzorniczego oraz opracowanie strategii wzorniczej.
- 2.2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:

Zakład Elektroniki COMPAS działa w branży Elektronicznych Systemów Zabezpieczeń i zajmuje się produkcją, instalacją, projektowaniem, serwisem oraz dystrybucją elektronicznych urządzeń oraz systemów nadzoru mienia i osób.

	Zapytanie ofertowe	
	Nr 01/09/2017	

System kontroli dostępu to wzajemnie współdziałające urządzenia elektromechaniczne, które według wcześniej ustalonych zasad weryfikują prawo wstępu danej osoby do konkretnej strefy. Dostęp do danej strefy jest chroniony za pomocą elementów mechanicznych drzwi oraz innych obiektów budowlano-mechanicznych w ciągach komunikacyjnych lub pomieszczeniach. Tego typu systemy porządkują zarządzanie dostępem do pomieszczeń na terenie danego obiektu i umożliwiają bezpieczne poruszanie się po obiekcie w obszarze, do którego dana grupa osób ma dostęp.

Firma specjalizuje się w realizacji systemów kontroli dostępu oraz zintegrowanych systemów nadzoru obiektów, w szczególności w oparciu o stworzony przez nią w ramach dotychczasowych prac B+R system COMPAS 2026LAN. System COMPAS 2026LAN jest systemem integracyjnym, łączącym w sobie system alarmowy i telewizję przemysłową. Jest systemem o inteligencji rozproszonej tzn. wszystkie parametry oraz występujące zdarzenia dotyczące konkretnej strefy (alarmowej lub dostępu) znajdują się w rezerwowanej pamięci kontrolera tej strefy. Dzięki temu, niezależnie od stanu linii łączącej wszystkie kontrolery, realizowane są funkcje kontroli przejścia i alarmowe oraz zapamiętywane są informacje o występujących zdarzeniach (otwieranie/zamykanie, uzbrajanie/rozbrajanie, sytuacje alarmowe itp.). Zarządzanie systemem realizowane jest przez komputer PC za pomocą programu COMPAS 2026LAN.

Zamawiający specjalizuje się we wdrażaniu systemów kontroli dostępu oraz zintegrowanych systemów ochrony obiektów w obiektach wojskowych oraz obiektach specjalnego znaczenia.

Zamawiający prowadzi obecnie prace badawczo-rozwojowe mające na celu stworzenie systemu nowej generacji. Zgodnie ze strategią Zamawiającego jednym z planowanych elementów budowania przewagi konkurencyjnej na rynku ma stanowić wzornictwo.

W związku z powyższym Zamawiający planuje zlecenie audytu wzorniczego. Audyt obejmuje w szczególności:

- analizę wzorniczą Zamawiającego w zakresie oferty produktowej, modelu biznesowego, technologii, struktury organizacyjnej, procesów komunikacji, strategii marketingowej,

	Zapytanie ofertowe	
	Nr 01/09/2017	

zdefiniowania i charakterystyki klientów i konkurencji oraz kluczowych w kontekście beneficjenta trendów branżowych,

- analizę potrzeb Zamawiającego w zakresie zarządzania wzornictwem,
- analizę oferty pod kątem wykorzystania wzornictwa i potencjału rynkowego Zamawiającego.

Wynikiem przedmiotowej analizy działalności Zamawiającego pod względem potencjału i potrzeb wzorniczych ma być strategia wzornicza zgodna z wymogami określonymi w Regulaminie konkursu do Etapu I działanie 1.4 „Wzór na konkurencję” POPW, zwana dalej Strategią wzorniczą. Raport ten ma zawierać co najmniej następujące elementy:

- a) ogólną charakterystykę Zamawiającego zawierającą analizę wzorniczą przedsiębiorstwa w zakresie produktów, technologii, struktury organizacyjnej, procesów komunikacji z klientem, strategii marketingowej,
- b) ogólny opis otoczenia Zamawiającego w zakresie designu zawierający co najmniej informacje odnośnie charakterystyki klientów, opis głównych konkurentów,
- c) opis trendów rynkowych, określenie kluczowych w kontekście Zamawiającego trendów branżowych, społecznych i technologicznych o dużym potencjale wpływu na rynek wnioskodawcy,
- d) ocenę poziomu wykorzystania wzornictwa w przedsiębiorstwie Zamawiającego oraz jego potencjału w tym zakresie,
- e) zdefiniowanie problemów wzorniczych w przedsiębiorstwie Zamawiającego (przy czym problemy te mogą dotyczyć zarówno produktu, jak i innych procesów biznesowych w firmie),
- f) możliwości rozwiązania problemów wzorniczych w przedsiębiorstwie Zamawiającego ,
- g) rekomendacje dalszych szczegółowych działań dla Zamawiającego.

	Zapytanie ofertowe	
	Nr 01/09/2017	

Przedmiot zamówienia obejmuje wykonanie dwóch egzemplarzy Strategii wzorniczej w wersji papierowej, a także w wersji elektronicznej. Odbiór końcowej Strategii wzorniczej zostanie przeprowadzony w ten sposób, że Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wstępną wersję Strategii wzorniczej, do której Zamawiający ma prawo zgłoszenia uzasadnionych wniosków o dokonanie odpowiednich poprawek bądź uzupełnień (nie później niż w ciągu 7 dni od daty otrzymania wstępnej wersji Strategii wzorniczej), a Zamawiający zobowiązany jest do ich rozpatrzenia i ewentualnego uwzględnienia w końcowej Strategii wzorniczej. Wykonawca zobowiązany jest również do uwzględnienia uwag do końcowej Strategii wzorniczej zgłoszonych przez PARP, w terminie wskazanym przez PARP, ale nie później niż w terminie 7 dni od ich otrzymania.

Przedmiot zamówienia obejmuje również wykonanie innych działań wynikających z wymogów realizacji usług na rzecz projektów współfinansowanych ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020, w tym, w szczególności takich jak:

- 1) określenie metodologii przeprowadzanego audytu;
- 2) oznaczenie Strategii wzorniczej zgodnie z Wytycznymi dotyczącymi oznaczania projektów w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, przy czym stosowne oznaczenia zostaną dostarczone przez Zamawiającego;
- 3) dostarczenie Zamawiającemu dokumentacji dotyczącej wykonanych działań;
- 4) archiwizowanie dokumentacji związanej z realizacją usługi w ramach projektu (m.in.: umowa na realizację usługi, dokumentacja finansowa) do dnia 31 grudnia 2027 r. w sposób zapewniający dostępność, poufność i bezpieczeństwo;
- 5) umożliwienie Zamawiającemu, Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości i innym upoważnionym instytucjom wglądu do dokumentów związanych z realizacją usług w ramach projektu, w tym do dokumentów finansowych;
- 6) zapewnienie udziału jego przedstawiciela w posiedzeniu Panelu Ekspertów w terminie wyznaczonym przez PARP, zgodnie z Regulaminem konkursu do Etapu I działania 1.4 „Wzór

	Zapytanie ofertowe	
	Nr 01/09/2017	

na konkurencję” POPW. Przed posiedzeniem Panelu Ekspertów, Wykonawca zobowiązany jest zapewnić: wydelegowanie dwóch przedstawicieli przeprowadzających wizytację firmy w celu zebrania niezbędnych informacji, na co najmniej 2 dni; przeprowadzenie 2-dniowego szkolenia dla Zarządu/ Właściciela firmy przygotowującego do Panelu Ekspertów; przedstawienie projektu prezentacji na Panel Ekspertów.

2.3. Przedmiot zamówienia – kod CPV usługi:

79212000-3 usługi audytu;

79411100-9 -usługi doradcze w zakresie rozwoju działalności gospodarczej.

2.4. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych.

2.5. Zamawiający nie dopuszcza możliwości powierzenia części lub całości zamówienia podwykonawcom.

3. Termin i miejsce wykonania zamówienia

3.1 Przedmiot zamówienia powinien zostać dostarczony do Zamawiającego w terminie nie później niż 6 miesięcy od dnia wejście w życie umowy o wykonanie Przedmiotu Zamówienia.

3.2 Przedmiot zamówienia zostanie zrealizowany w dodatkowym miejscu prowadzenia działalności gospodarczej Zamawiającego tj. w Lublinie.

4. Warunki udziału w postępowaniu i sposób ich oceny

4.1 O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Oferenci, którzy spełniają następujące warunki:

a) posiadają udokumentowane doświadczenie w projektowaniu strategii rozwoju produktów (wytrobów lub usług) tj. przeprowadzili co najmniej trzy projekty w tym zakresie wraz z wdrożeniem na rynek w ostatnich pięciu latach. Wskazane jest, aby Oferent posiadał doświadczenie w projektowaniu oraz wdrażaniu strategii rozwoju produktów w trzech różnych branżach gospodarki. W przypadku, gdy Oferent posiada doświadczenie w projektowaniu i wdrażaniu strategii rozwoju produktów tylko w

	Zapytanie ofertowe	
	Nr 01/09/2017	

jednej branży, może być Oferentem w niniejszym projekcie o ile posiada doświadczenie w branży Elektronicznych Systemów Zabezpieczeń.

Warunek, o którym mowa w tym punkcie zostanie uznany za spełniony, gdy Oferent załączy do oferty dokumentację potwierdzającą doświadczenie w szczególności referencje odbiorców usług, przedstawiające zakres zrealizowanych prac wraz z osiągniętymi efektami.

- b) dysponują osobami zdolnymi do wykonania zamówienia do realizacji audytu. Oferent zobowiązany jest w ofercie wskazać co najmniej dwóch ekspertów, z których każdy posiada doświadczenie w realizacji co najmniej trzech projektów w zakresie projektowania strategii rozwoju produktów (wytrobów lub usług) tj. przeprowadził co najmniej trzy projekty w tym zakresie wraz z wdrożeniem na rynek w ostatnich pięciu latach. Wskazane jest, aby ekspert posiadał doświadczenie w projektowaniu oraz wdrażaniu strategii rozwoju produktów w różnych branżach gospodarki. W przypadku, gdy ekspert posiada doświadczenie w projektowaniu i wdrażaniu strategii rozwoju produktów lub usług tylko w jednej branży, może być ekspertem w niniejszym projekcie o ile posiada doświadczenie w branży Elektronicznych Systemów Zabezpieczeń. Warunek, o którym mowa w tym punkcie zostanie uznany za spełniony, gdy Oferent załączy do oferty dokumentację potwierdzającą doświadczenie wyznaczonych ekspertów w szczególności referencje odbiorców usług, przedstawiające zakres zrealizowanych prac wraz z osiągniętymi efektami. Wymagane jest, aby co najmniej jeden z wyznaczonych ekspertów posiadał udokumentowane doświadczenie w zakresie wzornictwa.

4.2 W celu uniknięcia konfliktu interesów zamówienie nie może być udzielone podmiotom powiązany z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym a Oferentem, polegające na:

- a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej;
b) posiadaniu udziałów lub co najmniej 5% akcji;

	Zapytanie ofertowe	
	Nr 01/09/2017	

- c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika;
 - d) pozostawaniu w takim stosunku prawnym lub faktycznym, który może budzić uzasadnione wątpliwości, co do bezstronności w wyborze Oferenta, w szczególności pozostawanie w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.
- 4.3 Zamawiający ocenia spełnianie warunku, o którym mowa w pkt. 4.2 w oparciu o oświadczenie przedstawione przez Oferenta potwierdzające brak podstaw do wykluczenia Oferenta z postępowania.

5. Opis sposobu przygotowania oferty

5.1 Oferent powinien stworzyć ofertę na formularzu załączonym do niniejszego zapytania.

Oferta powinna:

- a) Posiadać datę sporządzenia,
- b) Zawierać adres lub siedzibę oferenta, numer telefonu, numer NIP,
- c) Być podpisana czytelnie przez Oferenta.

5.2 Do formularza oferty załączyć należy:

- a) opis doświadczenia oferenta oraz ekspertów: wg wzoru załącznika nr 2 niniejszego zapytania,
- b) dowody (np. referencje firmy wraz z udokumentowaniem udziału eksperta) potwierdzające doświadczenie Oferenta oraz ekspertów,
- c) CV każdego z Ekspertów,
- d) oświadczenie o braku powiązań osobowych i kapitałowych stanowiące załącznik nr 2.

5.3 Brak któregokolwiek z wymaganych oświadczeń, dokumentów, załączników, załączenie ich w niewłaściwej formie lub niezgodnie z wymaganiami określonymi w niniejszym zapytaniu ofertowym będzie skutkowało odrzuceniem oferty i wykluczeniem Oferenta z udziału w postępowaniu.

	Zapytanie ofertowe	
	Nr 01/09/2017	

6. Miejsce oraz termin składania ofert

- 6.1. Oferta powinna być przesłana za pośrednictwem: poczty elektronicznej na adres e-mail taz@compas.com.pl, poczty, kuriera lub też dostarczona osobiście na adres Zakład Elektroniki „Compas” inż. Jacek Szewczyk, ul. Modlińska 17 b, 05-110 Jabłonna do dnia 13.10.2017 r. godzina 10:00.
- 6.2. Otwarcie i ocena ofert zostanie dokonana w dniu 13.10.2017 r. o godzinie 11:00, a wyniki i wybór najkorzystniejszej oferty zostanie ogłoszony w siedzibie Zamawiającego.
- 6.3. Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.
- 6.4. Oferent może przed upływem terminu składania ofert zmienić lub wycofać swoją ofertę.
- 6.5. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od oferentów wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.

7. Ocena ofert

- 7.1. Zamawiający dokona oceny ważnych ofert na podstawie następujących kryteriów:

Kryterium	Waga
Cena	70 %
Termin realizacji	30 %

- 7.2. Zamawiający oceni i porówna jedynie oferty spełniające warunki udziału w postępowaniu.
- 7.3. Przy wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający będzie się kierował następującymi kryteriami:

1. Kryterium 1 (K1) Cena oferty brutto - 70 %

Oferta będzie oceniana w w/w kryterium wg następującego wzoru:

	Zapytanie ofertowe	
	Nr 01/09/2017	

Cena minimalna (najniższa spośród złożonych ofert)

$K1 = \text{-----} \times 70 \text{ pkt}$

Cena przedstawiona w ofercie

2. Kryterium 2 (K2) zadeklarowany termin realizacji usługi (liczony w dniach od podpisania umowy) - 30 %

Oferta będzie oceniana w w/w kryterium wg następującego wzoru:

Termin najkrótszy spośród złożonych ofert)

$K1 = \text{-----} \times 30 \text{ pkt}$

Termin przedstawiony w ofercie

7.4. Oferta, która otrzyma największą, łączną ilość punktów uznana zostanie za najkorzystniejszą.

7.5. Ocena ogólna poszczególnych ofert dla każdej części dokonywana będzie w oparciu o poniższy wzór:

$$O = K1 + K2$$

gdzie:

O – oznacza łączną ocenę, jako sumę punktów w poszczególnych kryteriach

K1 – liczba punktów uzyskanych w kryterium „Cena”

K2 – liczba punktów uzyskanych w kryterium – „Termin realizacji usługi”

7.6. Jeżeli nie będzie można wybrać oferty najkorzystniejszej z uwagi na to, że dwie lub więcej ofert przedstawia taką samą cenę Zamawiający wezwie tych Oferentów do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych, w których przedstawią oni opis rozwiązań wspierających ochronę środowiska stosowanych w ich przedsiębiorstwach. Zamawiający wybierze wówczas ofertę tego Oferenta, którego polityka proekologicznego działania uznana zostanie za bardziej efektywną.

8. Informacje dotyczące wyboru najkorzystniejszej oferty

	Zapytanie ofertowe	
	Nr 01/09/2017	

O wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający zawiadomi oferentów w swojej siedzibie.

9. Istotne postanowienia umowy i warunki zmiany umowy

- 9.1. Z wybranym Oferentem zostanie podpisana warunkowa umowa o realizację Przedmiotu zamówienia, uzależniająca jej realizację od przyznania Zamawiającemu dofinansowania i podpisania przez Zamawiającego umowy dofinansowania projektu realizowanego w ramach Programu Operacyjnego Polska Wschodnia 2014-2020, Osi priorytetowej I Przedsiębiorcza Polska Wschodnia, Działania 1.4 Wzór na konkurencję, I Etap.
- 9.2. Zamawiający zastrzega sobie możliwość wprowadzenia zmian do zawartej umowy w szczególności z następujących powodów:
- uzasadnionych zmian w zakresie i sposobie wykonania przedmiotu zamówienia,
 - obiektywnych przyczyn niezależnych do zamawiającego lub Wykonawcy,
 - okoliczności siły wyższej,
 - zmian regulacji prawnych obowiązujących w dniu podpisania umowy,
 - otrzymania decyzji jednostki współfinansującej projekt, zawierającej zmiany zakresu zadań, terminów realizacji czy też ustalającej dodatkowe postanowienia, do których Zamawiający zostanie zobowiązany.

10. Dodatkowe informacje

Dodatkowych informacji udziela p. Piotr Szewczyk pod numerem telefonu (22) 782 43 15 oraz adresem e-mail taz@compas.com.pl

11. Załączniki

- Wzór formularza ofertowego.
- Oświadczenie o braku występowania powiązań

	Zapytanie ofertowe	
	Nr 01/09/2017	